

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 26 Maggio 2010

in Roma si sono incontrati:

- Agusta S.p.A.
- le OO.SS.LL. nazionali FIM-FIOM-UILM

Premesso e considerato che

- a seguito dell'accordo interconfederale del 18 gennaio 2002 tra Confindustria e Cgil, Cisl, Uil, è stato istituito, secondo quanto previsto dall'art. 118, Legge 23 dicembre 2000, n. 388, il Fondo paritetico interprofessionale per la formazione continua, denominato FONDIMPRESA il quale, ai sensi del comma 1 e seguenti dell'articolo 118 Legge 23 dicembre 2000 n.388 e successive modificazioni, finanzia piani formativi aziendali;
- le Parti, come già espresso nell'Accordo Aziendale del 4 luglio 2007, convengono sulla rilevanza della formazione professionale quale strumento atto a fronteggiare nuove situazioni introdotte dai cambiamenti nella struttura organizzativa aziendale che comporta anche modifiche nelle modalità di svolgimento della prestazione lavorativa;
- le Parti riconoscono che la formazione continua e lo sviluppo delle competenze sono elementi chiave per la valorizzazione delle professionalità, per la creazione di valore aggiunto e per il supporto al piano strategico aziendale;
- un attento esame dei fabbisogni formativi, unitamente alla mappatura delle famiglie professionali aziendali, consente la definizione di un intervento formativo capillare che prevede la partecipazione di risorse presenti in tutte le unità produttive distribuite sul territorio nazionale e appartenenti alle seguenti aree funzionali: Controllo Qualità, Gestione Materiali, Logistica e Magazzini (ricezione e spedizione), Linea Volo, Engineering, Manufacturing (montaggio e assemblaggio in tutti i CoE), Manufacturing Engineering;
- Agusta S.p.A. intende pertanto attivare specifici interventi formativi in tema di qualità di prodotto e di processo allo scopo di maggiormente focalizzare le proprie attività per un continuo miglioramento in materia e consolidare, nel contempo, una sempre più positiva immagine aziendale percepita dal Cliente;



- Agusta S.p.A. è titolare di risorse accantonate presso Fondimpresa, nel proprio "Conto Aziendale", in virtù del contributo integrativo versato ai sensi dell'art.118 della legge n.388 del 2000;
- è intenzione dell'Azienda perseguire gli obiettivi strategici sopra delineati, anche mediante l'utilizzo delle succitate risorse finanziarie, attraverso la realizzazione di un Progetto Formativo denominato "Quality Training", da presentare per la richiesta del contributo a Fondimpresa sul Conto Formazione dell'Azienda e costituito da 7 percorsi formativi, suddivisi complessivamente in 215 edizioni, come specificato nel seguente schema;

Percorso formativo	Durata	Partecipanti	Edizioni
Basic Aeronautical Codes;	8 h	341	31
Quality Systems vs Quality Assurance;	8 h	165	15
Advanced Human Factors;	16 h	231	21
Basic Company Manual;	16 h	517	47
Advanced Company Manual;	24 h	264	24
Tools Control;	4 h	462	42
Fod course	8 h	385	35

- le Parti convengono che lo svolgimento delle azioni formative previste nel Piano allegato, che costituisce parte integrante del presente Accordo, rappresentano un importante strumento per aumentare la consapevolezza sulla centralità del tema della Qualità in linea con gli obiettivi di carattere strategico che l'Azienda si pone nel contesto degli attuali scenari competitivi;
- il valore complessivo delle risorse richieste per finanziare il suddetto Progetto Formativo risulta pari a euro 276.000,00;
- al fine di assicurare una maggiore efficacia degli interventi previsti, l'attività formativa sarà focalizzata sul principio dell'"aggiornamento continuo" delle conoscenze e delle competenze e sarà erogata sia da docenti interni sia da fornitori esterni qualificati, presso sale ed aule appositamente predisposte;

- saranno coinvolti nel progetto formativo, che riguarda gli stabilimenti di Agusta S.p.A., un totale di 1.126 lavoratori appartenenti a tutte le categorie professionali (328 operai, 754 impiegati, 44 Quadri), in ragione delle specificità dei temi oggetto di formazione e delle necessità di rafforzamento delle competenze;

convengono e stipulano quanto segue:

1. le premesse e i considerata costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo;
2. le Parti confermano la comune volontà di dare attuazione al Piano Formativo, come specificato nelle premesse;
3. gli orari delle lezioni si articoleranno nella fascia oraria dalle ore 8,45 alle ore 17,45;
4. le Parti si impegnano ad attuare un costante monitoraggio dell'andamento del progetto secondo le regole di utilizzo di FONDIMPRESA
5. le Parti istituiscono a tal fine un Comitato di Pilotaggio che opererà secondo le attribuzioni previste dalle regole di utilizzo di FONDIMPRESA, svolgendo funzioni di indirizzo attuativo e di supervisione su tutte le attività e le azioni previste dal Piano Formativo. Il Comitato di Pilotaggio sarà così composto:

per l'Azienda

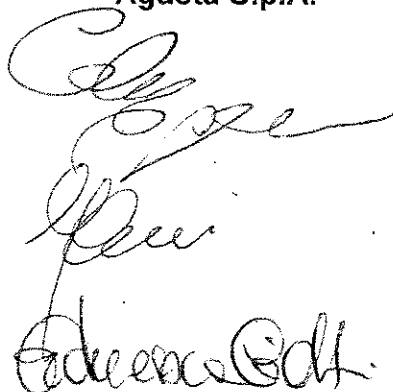
CERRI FRANCA
 CERIOTTI FRANCESCA
 COLZANI GIAN PAOLO

Per le OO.SS.LL.

CARINI PAOLO FIM
 SVEVA HAERTTER
 GHINI MARIO - UIL

6. Agusta S.p.A. si impegna a coinvolgere le Strutture Territoriali ed Aziendali delle OO.SS.LL. firmatarie del presente accordo nell'illustrazione del Piano Formativo allo stesso allegato, prima del suo avvio.

Agusta S.p.A.



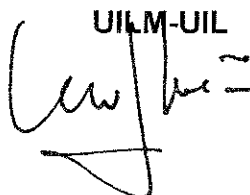
FIM-CISL



FIOM-CGIL



UILM-UIL



SINTESI PIANO FORMATIVO "QUALITY TRAINING"

Agusta intende sviluppare una serie di azioni formative afferenti all'area della Qualità. A seguito di un attento e puntuale esame dei fabbisogni formativi, unitamente alla mappatura delle famiglie professionali inserite in azienda e presenti in tutte le Unità Produttive del territorio nazionale, si è ritenuto di attuare gli interventi formativi oggetto del presente piano. La popolazione che è stata individuata a questo proposito, a partire dal totale delle risorse Operations Production Italia, interessa le seguenti aree funzionali:

- Controllo Qualità
- Gestione Materiali
- Logistica e Magazzini (ricezione e spedizione)
- Linea Volo
- Engineering
- Manufacturing (montaggio e assemblaggio in tutti i CoE)
- Manufacturing Engineering (metodi relativi alla produzione)

La programmazione delle attività che vede il coinvolgimento di risorse inserite in ciascuna Unità Produttiva, è da suddividersi in diverse edizioni che verranno di conseguenza distribuite su tutto il territorio nazionale.

Tutto questo con l'obiettivo di agevolare la partecipazione delle risorse coinvolte e al fine di garantire una maggior capillarità degli interventi formativi.

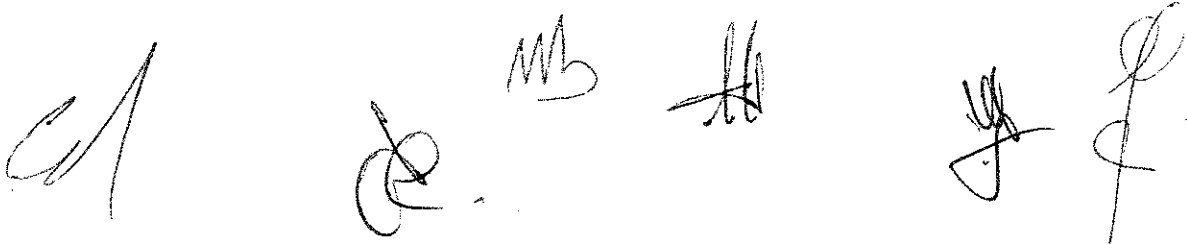
Il Piano Formativo interamente dedicato alla formazione nell'ambito della Qualità vede lo svolgimento di **7** percorsi formativi (declinati in numerose edizioni ciascuna) che verranno erogati in **215** edizioni nel periodo **GIUGNO 2010 / GIUGNO 2011**, coinvolgendo un totale di **1.126** lavoratori appartenenti a tutte le categorie professionali (328 operai, 754 impiegati, 44 Quadri).

Elenco Percorsi:

- Basic Aeronautical Codes
- Quality Systems VS Quality Assurance
- Advanced Human Factors
- Basic Company Manual
- Advanced Company Manual
- Tools Control
- Fod course

Per una maggior efficacia degli interventi la formazione, personalizzata rispetto al contesto aziendale e volta all'approfondimento di conoscenze e competenze strategiche già presenti in azienda ma che necessitano di aggiornamento continuo, sarà erogata sia da docenti interni sia da fornitori esterni qualificati.

Di seguito si dettagliano i contenuti dei percorsi formativi sopra indicati.



Percorso "BASIC AERONAUTICAL CODES"

Si tratta di formazione erogata da fornitore esterno ed è rivolta ai Managers & Supervisors della produzione, della logistica e alle ulteriori figure specialistiche operanti nell'ambito dell'Engineering.

Durata: 8 ore

Partecipanti: 341

Edizioni: 31

Obiettivi:

- Presentare il contesto normativo di riferimento (in particolare ICAO, EASA, FAA), che regola le attività delle imprese di progettazione, produzione, manutenzione ed esercizio al fine di assicurare l'aeronavigabilità dei prodotti aeronautici;
- Illustrare le regolamentazioni attraverso i modelli organizzativi e la definizione di competenze, ruoli e responsabilità previsti per la "compliance" dei prodotti.

Contenuti:

Sulla base dei Basic Aeronautical Codes si analizzeranno: lo scenario aeronautico (opportunità e vincoli), il ruolo dell'Autorità Aeronautica (ICAO – EASA – FAA), i regolamenti e le certificazioni, l'impatto dei regolamenti sui processi gestionali ed operativi, il rapporto safety/business, le relazioni TC HOLDER / DOA-POA-MOA-CAMO HOLDER, Part 21 – Part 145 – Part M, la struttura organizzativa, la responsabilità da prodotto e le prerogative di un'azienda accreditata.

La metodologia didattica si avvarrà dell'utilizzo di casi di studio.

Percorso "QUALITY SYSTEMS VS QUALITY ASSURANCE"

Si tratta di formazione erogata da fornitore esterno ed è rivolta ai Managers & Supervisors della produzione e dalla logistica e alle figure specialistiche operanti nell'ambito dell'Engineering.

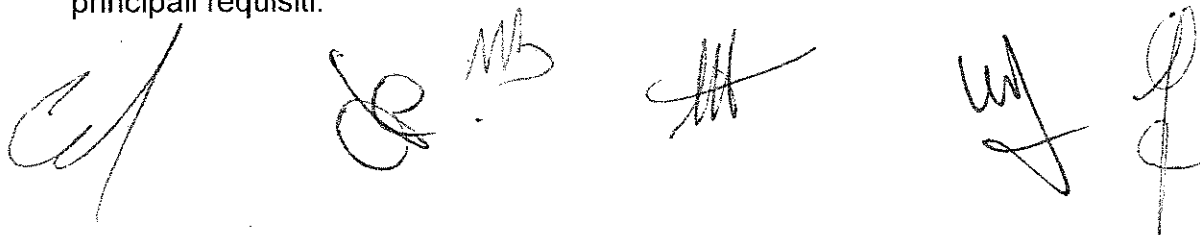
Durata: 8 ore

Partecipanti: 165

Edizioni: 15

Obiettivi:

- Fornire la chiave di interpretazione ed applicazione delle norme sul Sistema di Qualità specifico per le aziende aeronautiche in accordo alla norma EN 9100 analizzando le principali differenze rispetto alla norma ISO 9001;
- analizzare i requisiti specifici previsti per il settore aerospaziale, integrando le altre normative cogenti; proporre alcune possibili metodologie di applicazione dei principali requisiti.



Contenuti:

L'evoluzione del concetto di qualità: dal controllo di conformità all'approccio per processi, i SGQ secondo ISO 9001/EN 9100, il processo di miglioramento continuo, la soddisfazione del cliente, il controllo della supply chain, gli organismi internazionali: IAQG e lo schema di certificazione. Saranno inoltre trattate tematiche inerenti ai requisiti specifici della EN 9100.

Percorso "ADVANCED HUMAN FACTORS"

Si tratta di formazione erogata da fornitore esterno ed è rivolta ai Managers & Supervisors della produzione e della logistica e agli impiegati tecnici.

Durata: 16 ore

Partecipanti: 231

Edizioni: 21

Obiettivi:

- Illustrare le problematiche di human factor nella manutenzione dei velivoli ai fini della sicurezza del volo;
- presentare le metodologie per la gestione degli errori e la riduzione delle "failures" organizzative.

Contenuti:

Il percorso verterà sui seguenti argomenti: gli incidenti/inconvenienti attribuibili a fattori umani, l'aggiornamento dei dati statistici, i fattori organizzativi e individuali, i modelli di errore e di gestione degli errori, il modello SHELL, il Dirty Dozen, il modello Domino, le Root Causes Categories, il processo MEDA ed i fattori contributivi, il Safety Management System, il Sistema eE-MOR e il metodo Just Culture & Predictive.

Verranno inoltre analizzate le procedure e le prassi operative, la professionalità e l'aggiornamento continuo delle conoscenze ed il Safety Improvement. Seguiranno casi di studio.

Percorso "BASIC COMPANY MANUAL"

Si tratta di formazione erogata con docenti interni ed è rivolta ai Gestori della produzione e della Logistica, agli impiegati tecnici e agli Addetti della Logistica.

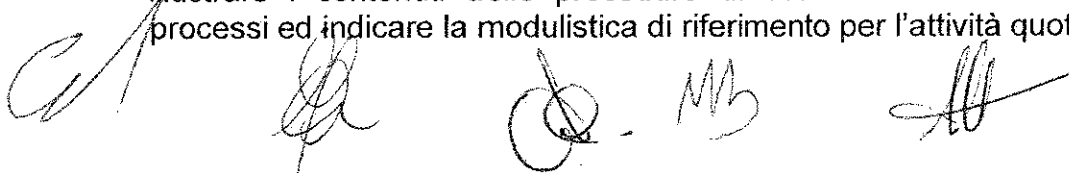
Durata: 16 ore

Partecipanti: 517

Edizioni: 47

Obiettivi:

- Fornire gli elementi basilari per la lettura e l'interpretazione del Manuale;
- illustrare i contenuti delle procedure di settore in una lettura organizzata per processi ed indicare la modulistica di riferimento per l'attività quotidiana.



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the right and several smaller ones at the bottom left.

Contenuti:

Seguendo il Company Manual verranno approfonditi i seguenti capitoli: Manuale dell'impresa di produzione, l'Organizzazione Aziendale, Requisiti di formazione, Procedure e Forme societarie, Operazioni Alloggi e strutture, Lista delle Capability, Sistema Qualità, Relazioni, Documenti di controllo.

Percorso "ADVANCED COMPANY MANUAL"

Si tratta di formazione erogata da docenti interni e rivolta ai Controllori della produzione e della logistica, ai Certifying staff della produzione e della logistica, ai Capi Squadra e ai Capi Cella.

Durata: 24 ore

Partecipanti: 264

Edizioni: 24

Obiettivi:

- Fornire gli elementi per l'orientamento, la lettura e l'interpretazione del Manuale, illustrare i contenuti delle procedure di settore in una lettura organizzata per processi, indicare la modulistica di riferimento per l'attività quotidiana;
- Il percorso (più lungo rispetto all'analogo "basic") prevede anche esercitazioni in workshop per la compilazione della modulistica.

Contenuti:

Analogamente a quanto contenuto nel percorso basic, ma rivolgendosi a destinatari con varie funzioni e ruoli in azienda, verrà seguito il Company Manual, e verranno approfonditi i seguenti capitoli: Manuale dell'impresa di produzione, l'Organizzazione Aziendale, Requisiti di formazione, Procedure e Forme societarie, Operazioni Alloggi e strutture, Lista delle Capability, Sistema Qualità, Relazioni, Documenti di controllo.

Percorso "TOOLS CONTROL"

Si tratta di formazione erogata da docenti interni ed è rivolta ai Controllori della produzione, agli Operatori Controllori, ai Capi Squadra e ai Capi Cella.

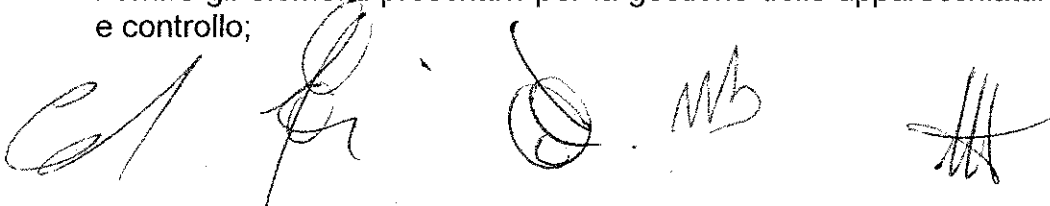
Durata: 4 ore

Partecipanti: 462

Edizioni: 42

Obiettivi:

- Fornire gli elementi prescrittivi per la gestione delle apparecchiature di misurazione e controllo;



- Illustrare i criteri per la verifica periodica delle attrezzature di produzione/collaudo e degli scali di montaggio. Indicare gli interventi di qualifica sugli impianti.

Contenuti:

Durante il percorso verranno esaminati gli strumenti di misura e la loro accuratezza, la classificazione delle apparecchiature di misura, la calibrazione e la catena di riferimento interna ed esterna, il sistema di taratura nazionale. Verranno altresì approfondire le tipologie e le modalità di controllo periodico, la taratura e la documentazione di registrazione e saranno analizzati i limiti di impiego e di rintracciabilità, la movimentazione, gli strumenti, i luoghi e le condizioni ambientali, i controlli periodici impianti e le scale, la pianificazione e periodicità dei controlli delle attrezzature di produzione, il collaudo e la qualifica degli impianti.

Percorso "FOD COURSE"

Si tratta di formazione erogata da docenti interni ed è rivolta ai Controllori e agli Operatori Controllori.

Durata: 8 ore

Partecipanti: 385

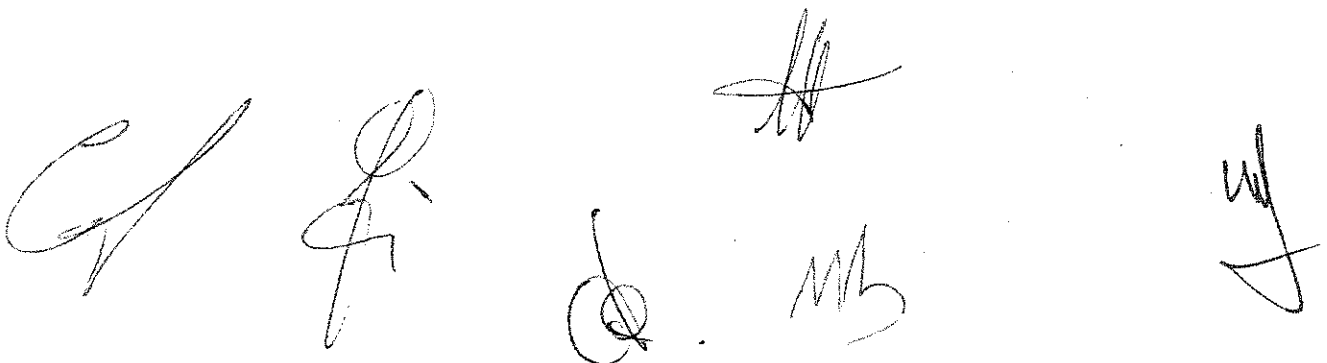
Edizioni: 35

Obiettivi:

Fornire gli elementi essenziali per un consapevole approccio alla pericolosità del FOD e acquisire comportamenti corretti nell'operare su macchine o in aree sensibili al FOD.

Contenuti:

Basic Procedures within the Agusta Company, Meaning of FOREIGN OBJECT (F.O.), Meaning of FOREIGN OBJECT DAMAGE (F.O.D.), Preventive measures for F.O.D protection, F.O.D. Awareness , F.O.D. Prevention, Tasks and individual Duties.

A collection of six handwritten signatures in black ink, arranged horizontally across the bottom of the page. The signatures vary in style, with some being more stylized and others more legible.

Voci	Importi
A - Erogazione della formazione	€ 220.648,00
B - Costo del personale in formazione	€ 627.000,00
C - Attività preparatorie e di accompagnamento	€ 22.000,00
D - Gestione del piano	€ 33.352,00
	€ 903.000,00 VALORE TOTALE PIANO
	€ 276.000,00 IMPORTO RICHIESTO A FONDIMPRESA

ES *di* *MS*